**Márcio de Oliveira Dutra**

Rua Cel. Genuíno, 342 **Bairro Centro** – Porto Alegre

Celular: 51 994690210 42 anos

E-mail: [professormarciodutra@gmail.com](mailto:professormarciodutra@gmail.com)

**FORMAÇÃO ACADÊMICA**

Análise e Desenvolvimento de Sistemas (cursando)

Inglês Intermediário

**CONHECIMENTOS** :

Técnico de suporte: Instalação de infra-estrutura em redes de computadores,

cabeamento. Windows, Word, Excel, Power Point, Outlook, Manutenção de

computadores, DHCP, IP fixo e dinâmico, DNS, Gatway, Configuração de domínio,

programação em linguagem C, SQL, ITIL, troca de hardware em geral. Bloqueios e liberações de sites e emails no AD, Server 2012 e 2008, Computação em nuvem, Windows Azure,

mapeamento de pastas, Acesso remoto via Team Viewer, Trauma zero e ultra VNC, VPN.

**EXPERIÊNCIAS**

**EMPRESA** : Grupo RBS **PERÍODO** :06/12/2022 a 11/05/2023

**CARGO** : Semi Senior, Network Operation Center

**FUNÇÃO** : Conhecimentos de Redes TCP/IP; Conhecimento básico em servidores Windows e Linux (DNS, Web Server, FTP, etc), ITIL e noções de virtualização; Experiência em monitoramento contínuo de ativos de redes, infraestrutura e segurança de TI; Conhecimentos básicos de conceitos de segurança da informação, vulnerabilidades, NGFW e roteamento; Experiência com a ferramenta Zabbix e Grafana ; Inglês Intermediário; Conhecimentos em ferramentas de segurança (Firewalls, SIEM's, Antivirus, Anti-DDOS, WAF, IDS/IPS)

**EMPRESA** : Lexmark **PERÍODO** :22/01/2020 até 03/11/2021

**CARGO** : Analista de suporte

**FUNÇÃO** : Abertura de chamados técnicos, configuração de impressora, controle das filas de impressão nos servidores, troca de suprimentos, Controle logístico, Controle da equipe técnica, Faturamento e suporte ao cliente.

**EMPRESA** : DBServer **PERÍODO** :29/01/2018 a 15/04/2019

**CARGO** : Infrastructure & Support - Analista HD

**FUNÇÃO :** Suporte aos colaboradores da empresa, preparação de máquinas, criação de usuário. Como testador eu trabalhei fazendo testes automatizados para o cliente Unicred utilizando a linguagem Python, SQL, Selenium, TFS, Grafana, Jenkins e GitHub usando a Metodologia Ágil.